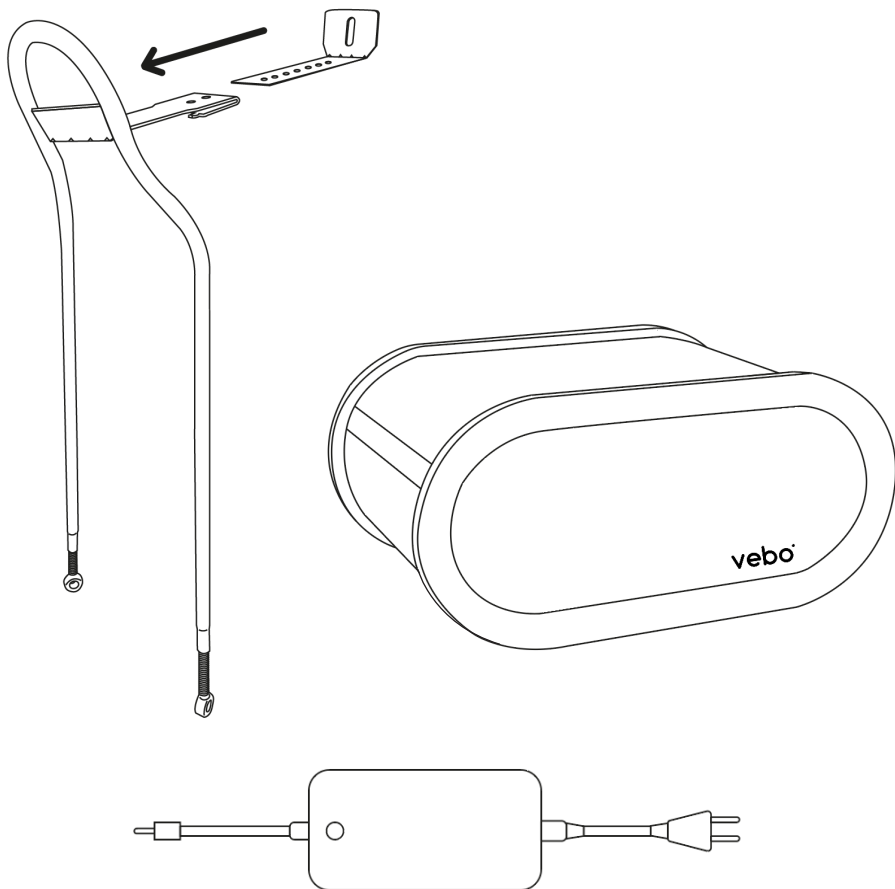






Contenu



Sécurité

03



Usage

05



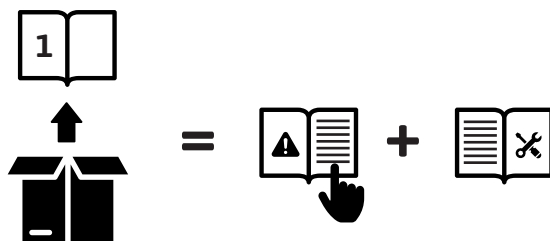
Entretien & Maintenance

12



Garantie

14



IMPORTANT - Veuillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser l'appareil et les conserver pour référence.

Avant de commencer

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS SUIVANTES AVANT D'UTILISER VEBO°

Utilisation prévue

- Le vebo° est conçu pour les **vélos musculaires (non électriques)** de 26 à 29 pouces, uniquement sur la **roue avant avec l'arceau dédié fourni**.
- Le vélo doit disposer des **3 points de fixation** décrits dans la section "Compatibilité vélo avec vebo°".
- **Ne jamais utiliser** un autre support que celui fourni. Le boîtier vebo° ne fonctionne qu'avec son support d'origine.
- Utiliser uniquement sur **routes, pistes cyclables ou chemins bien entretenus**. Interdit : terrains accidentés, boueux, cascades, cross-country ou sports extrêmes.
- Le vebo° **ne doit pas être immergé** et ne peut subir de chute supérieure à la hauteur de la roue avant.
- Respecter les **lois et réglementations locales** lors de l'utilisation.

Note : Toute utilisation inadaptée annulera la garantie en cas de panne ou casse.

Entretien du vélo

Pour un fonctionnement sûr, votre vélo doit être en **bon état** :

- Vérifier les **freins** (usure des patins/plaquettes, liquide de frein, tension des câbles).
- Nettoyer et huiler la **chaîne**.
- Contrôler la **pression et l'état des pneus**.
- Vérifier le serrage des **roues, guidon, porte-bagage et garde-boue**.
- Nettoyage général du vélo.
- Assurer le bon fonctionnement de **l'éclairage avant et arrière**.

Gestion de l'arceau vebo°

- Vérifier régulièrement le **serrage des écrous du vélo** (roues, freins) et du support vebo° (3 points de fixation).
- Après une longue période sans utilisation, **recontrôler le serrage de toutes les vis** avant de rouler.

Clipsage du vebo° sur l'arceau

- Voir la vidéo d'installation : www.vebo.eco/compatibilite
- Le vebo° est conforme **uniquement si le clipsage manuel** est réalisé selon cette notice.
- **Clipsage/déclipsage : toujours à l'arrêt**. Vebo SAS décline toute responsabilité en cas d'opération en mouvement.

Procédure telle que décrite en **page 10** :

- Tenir le vebo° par la **poignée**, glisser la mâchoire dans le support et pousser de **haut vers le bas** vers le guidon.
- Vérifier le **“clac” caractéristique**.
Le galet doit toucher le pneu correctement gonflé.
- **Serrer vebo° en tirant la poignée vers le haut** jusqu'à atteindre le point de résistance.
- Déclipsage : tirer par la **poignée vers le haut, côté opposé au guidon**.
- Le vebo° doit être **dans l'axe vertical de la roue**. Sinon, vérifier les vis du support.
- En cas de déformation d'un tube latéral du support (choc), **contacter le SAV vebo°**.

dans la poignée du vebo° pour le solidariser à la roue, au cadre ou à un arceau fixe.

Fonctionnement éteint

- Le vebo° peut rester clipsé et éteint via le **bouton on/off**.
- Vous pouvez donc rouler avec le vebo° éteint et clipsé sur votre vélo.

Pièces de rechange

- **Seules les pièces fournies par Vebo SAS ou ses partenaires agréés** peuvent être utilisées.
- L'utilisation de composants non autorisés **annule la garantie produit**.

Sécurisation contre le vol

- Il est **déconseillé de laisser le vebo° sur son support** lorsque le vélo est cadenassé sur la voie publique.
- Vous pouvez passer un **cadenas**



Compatibilité des vélos avec vebo°

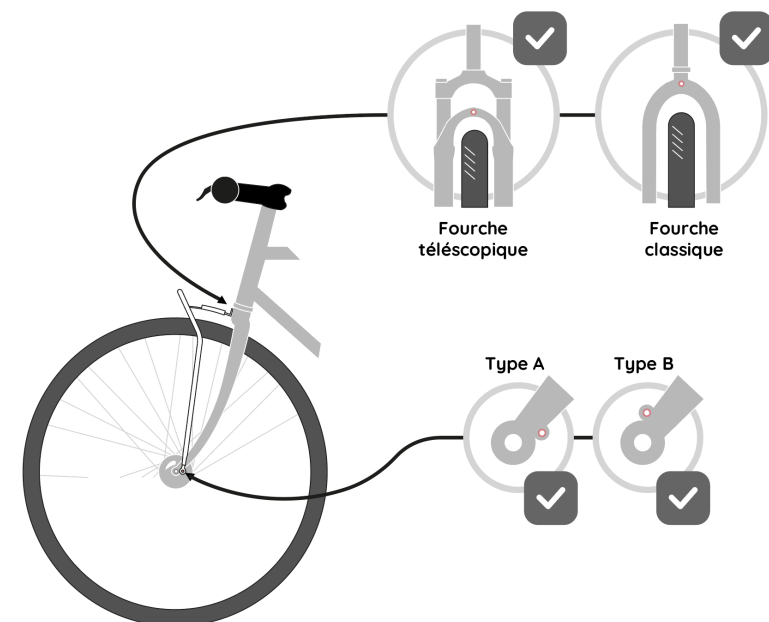
Le vebo° peut être installé sur la majorité des vélos équipés de roues **26 à 29 pouces**, à condition que le vélo dispose des **3 points de fixation nécessaires** pour accueillir son support de fourche avant :

- **2 points latéraux** au niveau de l'axe de la roue avant (emplacements prévus pour un garde-boue).
- **1 point central** sur le haut de la fourche (emplacement prévu pour un phare) ou sur **l'arceau de frein**.

Attention : Vérifiez toujours la présence et l'intégrité de ces points de fixation avant l'installation.

Le vebo° ne peut pas être installé sur les types de vélos suivants :

- Vélos pour enfants (roues de 20 à 24 pouces)
- Vélos équipés de roues de 24 pouces
- Vélos pliants
- Vélos de type fat bike (pneus 20x4)
- Vélos électriques ou déjà électrifiés avec un autre kit que vebo°
- Tout autres engins roulant non homologué comme vélo musculaire classique



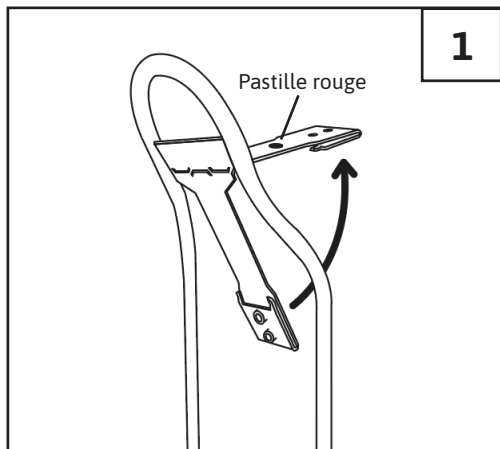


Installation de l'arceau

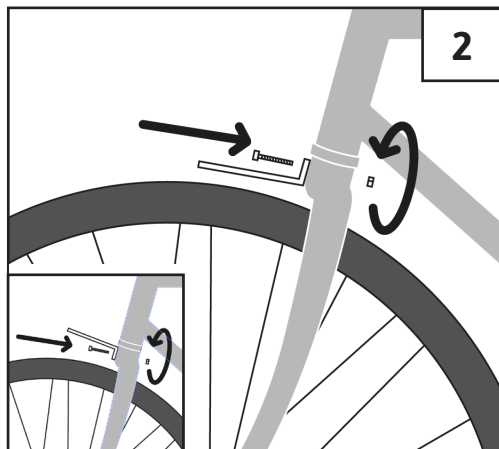
Besoin d'un coup de main ?

Scannez le QR code et découvrez la vidéo de présentation pas à pas.

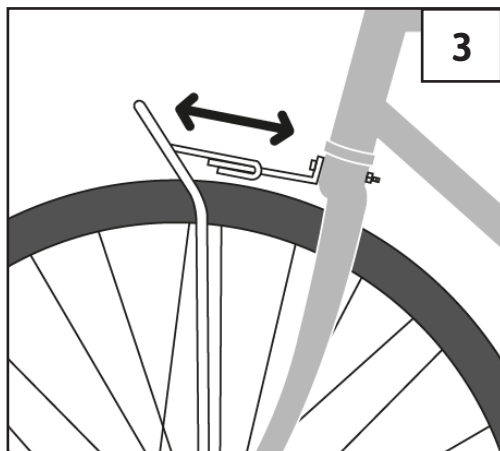




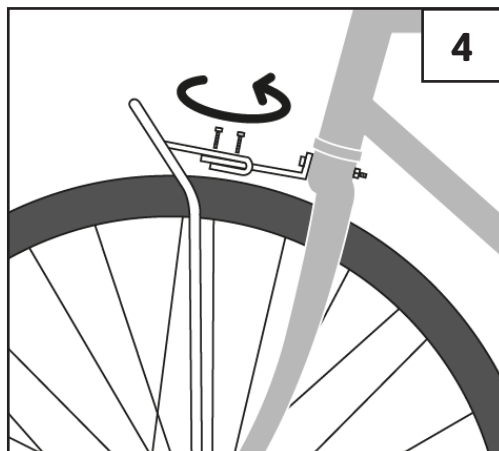
1. Pliez la languette (l) de l'arceau (la pastille de couleur rouge vers le haut).



2. Fixez la platine (p) avec la vis + écrou fournis. Sérrez jusqu'à écraser la platine en contact avec la fourche.

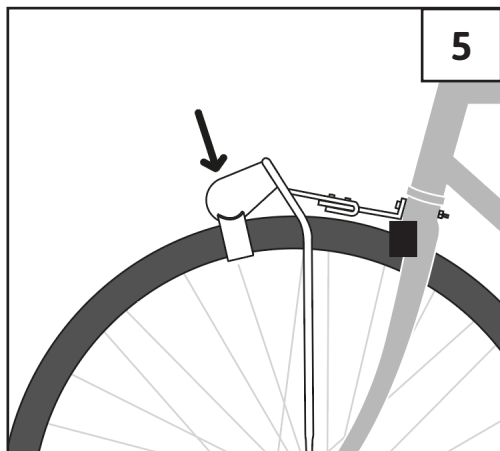


3. Glissez (l) dans (p) et ajustez la longueur.

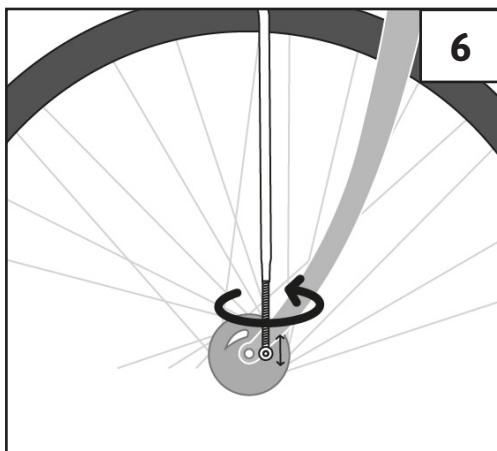


4. Superposez 2 trous et bloquez (p) + (l) avec la vis.

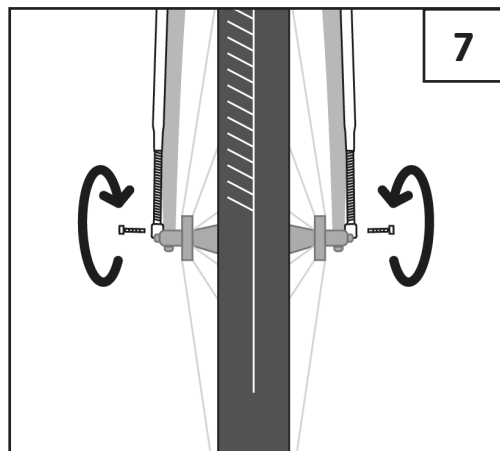
Attention : Si votre vélo est équipé d'un garde boue, régler la longueur de (p) + (l) de manière à ce que le garde boue ne dépasse que de 1cm max l'arceau. Fixer (p) dans le sens qui convient le mieux en fonction des contraintes.



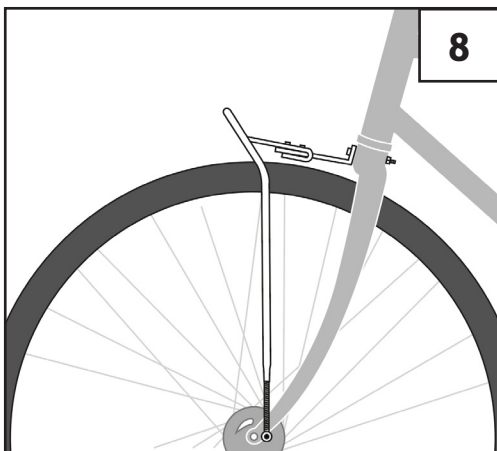
5. Placez le gabarit au centre, maintenez-le contre la roue et serrez pour obtenir le bon réglage.



6. ajustez la hauteur des jambes en les vissant/dévisant jusqu'à alignement avec l'œillet de roue.



7. Vissez les jambes sur les œillets. Vérifiez le centrage de l'arceau.



8. Vérifiez le serrage des vis, puis clipsez le vebo° sur son arceau.

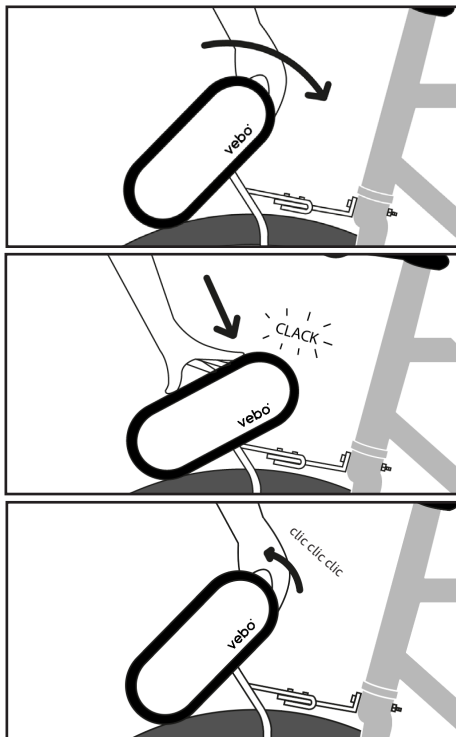
Attention : le vebo° doit être clipé **dans le bon sens**. La poignée orientée vers le guidon, le galet d'entraînement en contact avec la roue avant.

Clipsage/déclipsage pour utilisation

Important : Le clipsage et le déclipsage du vebo° doivent toujours être effectués vélo à l'arrêt. Toute manipulation en mouvement est dangereuse et engage la seule responsabilité de l'utilisateur.

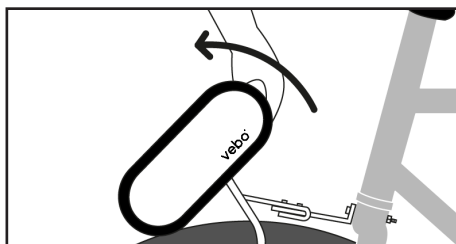
Procédure de clipsage

1. Tenez le vebo° **par la poignée**.
 2. Présentez-le face au guidon et engagez la mâchoire de fixation dans le support.
 3. Abaissez-le d'un geste ferme de haut en bas jusqu'à entendre le **"clac"** caractéristique.
 4. Vérifiez que le galet d'entraînement est bien en contact avec le pneu.
 5. Assurez-vous que le vebo° est parfaitement aligné dans l'axe vertical de la roue.
- Si ce n'est pas le cas, vérifiez le serrage des vis du support de fourche.
 - En cas de déformation d'un tube latéral (suite à un choc), contactez le **SAV vebo°**.
6. Tirez la poignée vers le haut jusqu'à la résistance pour verrouiller vebo° sur le pneu.



Procédure de déclipsage

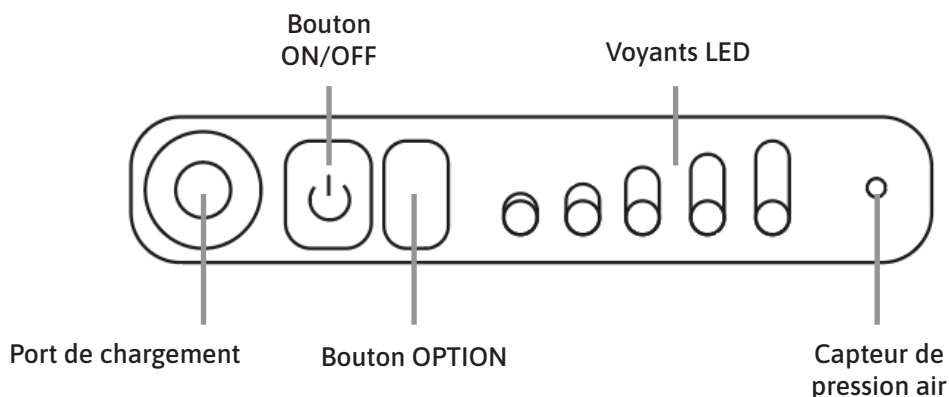
1. Ne tirez jamais le vebo° vers le haut par sa partie avant.
2. Pour le retirer, utilisez uniquement la poignée et effectuez un geste ferme de bas vers le haut, en direction opposée au guidon jusqu'à ce que vebo° se déloge.



Caractéristiques techniques

Modèle	vebo° version 1
Puissance moteur	Puissance nominale continue maximale : 250W
Type de moteur	Moteur sans balai (brushless) à courant continu pour entraînement du galet sur la roue avant
Type de batterie	Batterie Li-Ion (CE - certifications UN38.3, IEC 62133-2, CB)
Caractéristiques batterie	Voltage/Tension nominale : 36VDC Capacité nominale : 6200mAh Energie stockée : 229,4Wh
Chargeur	Entrée : 220-240VAC 50Hz Sortie : 42VDC; 2.0A Prise électrique compatible types E et F
Temps de chargement	Environ 3h pour une charge complète
Autonomie moyenne	30 à 40 km
Vitesse assistée maximum	25 km/h
Poids	3.3 kg (boîtier hors poids de l'arceau et du chargeur)
Dimensions	Module vebo° : 25x11.5x16cm Support vebo° : 40x13cm
Boîtier	Aluminium (50% recyclé)
Flancs	Dilite
Arceau de fixation	Inox tubulaire cintré
Garantie	2 ans
Certification	Directive 2006/42/CE - Directive 2011/65/UE EN15194+A1 clause 4.2.15

Le contrôle de l'interface



Allumer vebo°	Appuyer sur le bouton ON/OFF vebo°	Les voyants s'allument en bleu pour afficher l'état de la batterie (1 voyant 20%, 2 voyants 40%, etc)
Eteindre vebo°	Appuyer sur le bouton ON/OFF vebo°	Animation d'extinction des voyants (balayage vers le centre)
Chargement	Brancher vebo° au chargeur fourni	Les voyants LED s'allument par tranche de 20% de chargement
ON/OFF éclairage	Appuyer 2 secondes sur le bouton OPTION lorsque la bande LED (en option) est installé	La bande LED avant s'allume ou s'éteint
Panne de batterie	La batterie de vebo° est vide	1 voyant rouge s'allume
Erreur moteur	Les voyants clignotent en rouge. En fonction de l'erreur, 2 à 5 voyants sont utilisés	

Un entretien régulier prolonge la durée de vie de votre vebo° et assure votre sécurité.

Nettoyage régulier

À faire :

- Essuyez le vebo° après usage sous la pluie ou sur sol humide. Ranger vebo° poignée vers le haut pour une meilleure évacuation de l'eau accumulée.
- Utilisez un **aérosol dépoussiérant** (vebo° sec) pour éliminer les impuretés dans la chambre de roulement.
- Nettoyez le **boîtier** avec un chiffon ou une éponge douce légèrement humidifiée d'eau savonneuse.
- Nettoyez la **bande de roulement** du galet d'entraînement avec une brosse douce non métallique (ex. brosse à dents).
- Vérifiez régulièrement l'**état de vos pneus**.

À ne jamais faire :

- Immerger le vebo° ou son chargeur.
- Introduire un liquide dans le galet d'entraînement.
- Utiliser brosse métallique, produits corrosifs, graissants ou nettoyeur haute pression.
- Ouvrir le boîtier sans instruction du SAV.
- Sécher avec un sèche-cheveux ou appareil chauffant.

Conditions d'utilisation

- Utilisation recommandée : **routes, pistes cyclables, chemins entretenus.**
- Interdit : **terrains boueux, chocs importants, cascades, cross-country, sports extrêmes.**
- En cas de déformation d'un élément structurel (tube, arceau), **contactez le support vebo°.**

Batterie

Charge complète (batterie neuve déchargée) : \~3h.

Débranchez le chargeur une fois la charge terminée.

Ne pas jeter la batterie : dépôt dans un point de collecte dédié, en magasin ou en déchetterie, pour garantir un traitement adapté.

Ne pas changer la batterie pour une **référence non vebo** et de ne pas modifier/ouvrir/percer/endommager la batterie fournie.

Ne pas court-circuiter les bornes de la batterie.

Ne pas jeter la batterie au feu ou dans une source de chaleur.

Utiliser seulement **le chargeur fourni avec la batterie.**

Ne pas laisser en charge **sans surveillance.**

En cas de surchauffe de la batterie, de dégagements de fumée ou de gaz, s'il n'y a pas de risque, la transporter à l'extérieur dans un endroit dégagé et contacter les pompiers (18). Sinon évacuer et contacter les pompiers.

Températures de charge, de stockage et d'utilisation - **Ne pas exposer le produit à des températures extrêmes** (trop chaudes ou trop froides).

- Charger à une **température ambiante entre 10 et 35°C**
- Afin de prolonger la durée de vie de la batterie, il est recommandé pour le stockage longue durée d'avoir une **température ambiante entre 10 et 25°C** et un niveau de charge entre 30 et 50% (2 ou 3 voyants allumés sur l'interface vebo®). Vérifier et recharger si nécessaire tous les 3 mois.
- Température d'utilisation : **de 0°C à 40°C**

Chargeur

- Utiliser **uniquement** le chargeur fourni par vebo SAS.
- Utiliser **en intérieur**, à l'abri de l'humidité.
- Brancher **directement sur une prise murale** (éviter rallonges et multiprises).
- En cas de panne : **contactez le support vebo®** pour remplacement.

Arceau de fixation & support

- Vérifier régulièrement le **serrage des 3 vis** de l'arceau.

- Le vebo° doit être **parfaitement aligné** une fois clipsé.
- Nettoyer le support : chiffon ou éponge douce avec eau savonneuse.
- Ne jamais utiliser : produits gras, dégraissants, solvants, brosse métallique.
- En cas de **déformation**, contactez le SAV.

Pièces d'usure

Les pièces suivantes sont soumises à l'usure normale et **non couvertes par la garantie légale** :

- **Batterie**
- **Bande de roulement du galet d'entraînement**
- **Pare-chocs (bumpers)**

Bande de roulement :

À remplacer dès disparition des stries. Envoyez une photo au SAV pour devis.

Pare-chocs (bumpers) :

À remplacer en cas de rupture. Rouler sans bumpers fonctionnels peut **annuler la garantie** en cas de choc. Commandez et remplacez facilement via notre boutique en ligne (notice fournie).

Besoin d'aide ?

Support & pièces détachées :
sav@vebo.eco

Champ d'application

Notre service après-vente est à votre disposition pour toute question ou demande liée à votre produit. Vous trouverez nos coordonnées en en-tête des présentes conditions.

Votre produit est couvert par :

La garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation).

La garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1648 du Code civil).

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement accordée.

Exclusions de garantie :

- Usage inapproprié, non conforme ou intensif du produit.
- Dommages dus à un accident ou à une cause extérieure (choc, chute, accident de circulation, etc.).
- Usure normale de certains composants (bande de roulement, batterie, cartouche de fixation, etc.).

Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L.217-3 à L.217-12 du Code de la consommation :

- Vous bénéficiez d'une garantie de **2 ans** à compter de la livraison de votre produit.
- Tout défaut de conformité apparaissant dans ce délai est présumé exister au moment de la livraison, sauf preuve contraire (12 mois pour les biens d'occasion).
- En cas de défaut, vous pouvez demander **la réparation ou le remplacement** du produit. Si ces solutions sont impossibles ou disproportionnées, vous pouvez demander **un remboursement ou une réduction du prix**.
- La mise en conformité est réalisée **gratuitement, sous 30 jours maximum**, sans inconvénient majeur pour vous.

Garantie contre les vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil :

- Vous pouvez agir dans un délai de **2 ans à compter de la découverte du vice caché**.
- Vous pouvez choisir entre **rendre le produit et obtenir un remboursement** ou **le conserver et obtenir une réduction du prix**.

Mise en œuvre des garanties

1. **Contactez notre service après-vente** par e-mail ou courrier.
2. **Recevez un bon de retour** si votre demande est recevable.
3. **Renvoyez le produit** dans un délai de 30 jours, frais remboursés si la garantie est confirmée.
4. **Décision et solution :**
 - Si la garantie est acceptée : **réparation, remplacement ou remboursement.**
 - Si la demande est refusée (utilisation non conforme, usure normale, etc.), vous en serez informé par écrit.

En cas de litige, nous rechercherons une solution amiable. À défaut, vous conservez la possibilité de recourir aux voies légales.

Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, imprévisibles ou causés par :

- le client lui-même,
- un tiers imprévisible et insurmontable,
- ou un cas de force majeure (article 1218 du Code civil).

Nos produits sont conformes à la législation française. Nous ne garantissons pas leur conformité aux lois d'un autre pays en cas d'achat depuis l'étranger.

Durée – Résiliation

Ces conditions s'appliquent à votre achat. Elles peuvent être résiliées par écrit :

- en cas de force majeure,
- ou en cas de manquement grave non corrigé sous 30 jours après notification.

vebo'

Vebo SAS
Siret 92785473700016

www.vebo.eco
sav@vebo.eco

2 rue Nain 59100 Roubaix
1 Boulevard Jean Moulin 44100 Nantes